



BOLETÍN INFORMATIVO

PROYECTO INET+ MASTER TRADER

Acompañamiento a nuestros afiliados

No. 102	Bogotá D.C., 10 de agosto de 2018
---------	-----------------------------------

La Bolsa de Valores de Colombia, quiere recordar a todos sus afiliados las facilidades que tiene a disposición del mercado, para facilitar la familiarización con la nueva plataforma INET + MASTER TRADER.

Se ha diseñado un plan completo de acompañamiento a cada uno de nuestros afiliados que incluye revisión a su instalación técnica, publicación de bitácoras como herramienta para profundizar en el uso de las nuevas funcionalidades y capacitaciones en sitio para solucionar preguntas específicas según la necesidad de cada entidad. A continuación se presentan las fechas de estos bloques de actividades que se describirán de manera detallada más adelante.

ACTIVIDAD	FECHA
Pruebas técnicas	Presencia en sitio: 1 a 17 de agosto de 2018.
Pruebas funcionales	Inicio de pruebas funcionales y publicación de bitácoras: 6 de agosto de 2018 Cierre de pruebas funcionales: 24 de agosto de 2018.
Capacitaciones Uno a Uno por entidad	Visitas según programación: 6 al 24 de agosto de 2018.

ACTIVIDADES DE ALISTAMIENTO

1. Pruebas técnicas

El objetivo de las pruebas técnicas en sitio es validar la correcta instalación de aplicativos, y requerimientos técnicos de todas las entidades. Las visitas del personal técnico serán agendadas por **bvc** y se le informadas

al líder del proyecto y/o líder de tecnología de la entidad con día y hora asignada. Para estas visitas, las entidades deberán tener listas cada una de las máquinas y usuarios solicitados con sus respectivos aplicativos. El siguiente cuadro describe en detalle los aplicativos que deben ser instalados para cada perfil:

Tipo de usuario/Instalador	MASTER TRADER	Pats	Calculadora	Mec Plus	XW
Negociación / Trader	X	X	X		
Administrador de Usuarios	X	OPCIONAL*		X	X
Administrador de riesgos				X	X

Durante la fecha y horario asignado para la visita por parte de personal **bvc**, es necesario contar con una persona por parte del afiliado que garantice el acceso a todas las máquinas de los usuarios que se van a probar y tenga la capacidad para brindar la información solicitada durante estas pruebas. El personal **bvc** proporcionará un formato para diligenciar durante estas pruebas con la siguiente información:

- Versión correcta de aplicativos
- Usuarios logueados correctamente
- Modalidad operativa correcta
- Ancho de banda contratado
- Mec de Contingencia habilitado

Agradecemos su apoyo, para que el equipo técnico de su entidad nos apoye con las instalaciones de las terminales. Nuestro personal técnico los apoyará en la resolución de problemas específicos que se presenten en los diferentes pantallas pero sin la instalación básica no podremos dar el visto bueno a su entidad en la visita.

Si a la fecha su entidad no ha recibido nuestra visita técnica, pero ha instalado la plataforma Inet -MT y no presenta inconvenientes de conexión, podrá acceder de manera inmediata al sistema e iniciar las pruebas funcionales. Si a la fecha su entidad no ha tenido nuestra visita técnica y posee problemas en la instalación y acceso, **bvc** podrá apoyarlos en el proceso a través de la línea de Servicio al Cliente al teléfono (1)-3139000 donde recibirá soporte en temas redes e instalación. Para ambos casos la visita se hará en la fecha estipulada y nos permitirá certificar su adecuado alistamiento.

Visitas según programación: **1 de agosto al 17 de agosto de 2018.**

2. Pruebas Preproducción:

Según los compromisos con el mercado, el periodo de pruebas preproducción es la oportunidad para que nuestros afiliados interactúen y se familiaricen con la versión final de nuestra plataforma. Estarán disponibles durante las pruebas los aplicativos de riesgos y negociación.

Para facilitar este ejercicio, **bvc** ha generado unas bitácoras para los diferentes aplicativos y perfiles que soporta la plataforma. Estas describen de manera detallada las funcionalidades y como acceder a ellas para que se pueda validar el correcto funcionamiento y practicar el uso de las mismas. Las bitácoras se

encuentran publicadas en la página web www.mastertraderbvc.com.co y se pueden diligenciarán a modo de formulario, de modo que cada uno de los participantes pueda gestionar su propio set de pruebas y la consolidación por entidad sea automática.

Cada usuario tendrá la posibilidad de acceder a las bitácoras que aplican según su perfil:

NEGOCIACIÓN:

- Deuda pública – Segmento privado: Exclusiva para operadores de las entidades pertenecientes al programa de Creadores de Mercado del Ministerio de Hacienda y Crédito Público
- Deuda pública – Segmento público: Habilitada para todos los usuarios
- Deuda Privada: - Habilitada para todos los usuarios
- PATS: Habilitado para todos los usuarios

RIESGOS:

- Administrador de riesgos: Habilitada para los usuarios que realicen la parametrización de cupos de contraparte y control de riesgos dentro de la entidad

USUARIOS:

- Administrador de usuarios: Habilitada para los usuarios que realicen la gestión de usuarios dentro de la entidad.

En caso de dudas sobre dónde, cómo descargar y diligenciar las bitácoras, **bvc** podrá apoyarlo en el proceso a través de la línea de Servicio al Cliente al teléfono (1)-3139000 donde recibirá soporte sobre estos temas.

Es obligación de la entidad diligenciar por parte de los usuarios como mínimo 1 bitácora de cada categoría.

Inicio de pruebas funcionales y publicación de bitácoras: **6 de agosto de 2018**

Cierre de pruebas funcionales: **24 de agosto de 2018.**

3. Capacitaciones 1 a 1:

Para generar un espacio de capacitación con nuestros afiliados, donde se pueden resolver de primera mano las inquietudes de los traders de cada afiliado según su especialidad, **bvc** asignará a cada entidad las fechas y horas en las que contará con acompañamiento para adelantar las pruebas funcionales sobre la plataforma Master Trader en las instalaciones de su entidad.

En este espacio podrán resolverse preguntas sobre las diferentes funcionalidades de la plataforma y recomendamos en lo posible que los equipos hayan recorrido la bitacora al menos una vez para aprovechar mejor el tiempo disponible.

Estas fechas no podrán ser reasignadas por lo cual solicitamos su apoyo para contar con la asistencia de la mayor cantidad posible de usuarios durante la fecha y hora asignadas por parte de **bvc**.

Visitas según programación: **6 de agosto a 24 de agosto de 2018.**

Para mayor información puede comunicarse con nosotros a través de la línea de Servicio al Cliente al teléfono (1)-3139000 opción 1 – opción 9 y el correo electrónico servicioalcliente@bvc.com.co